



Algemene voorwaarden

Lees onderstaande voorwaarden nauwkeurig door, dit voorkomt eventuele onduidelijkheden achteraf. Bij het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden.

Algemene voorwaarden KvanAalten Fotografie m.b.t.

- Fotosessies
- Betalingen
- Producten
- Cadeaubonnen
- Klachten
- Auteursrecht
- Privacy & Persoonsgegevens

Fotosessies

Via de website kunt u contact opnemen via e-mail, waarop u binnen 5 werkdagen een reactie kan verwachten. Eventuele prijsopgaven zijn vrijblijvend en maximaal 14 dagen geldig. De klant is op de hoogte van de tarieven, genoemd op <http://kvanaalten.nl/tarieven/>, voorafgaand aan de fotosessie. In deze standaardtarieven zijn eventuele extra wensen nog niet bij ingerekend.

Annulering van de fotosessie is mogelijk binnen 24 uur vóór de geplande afspraak. Indien hier niet aan voldaan kan worden, zal de aanbetaling ingehouden worden door de fotografe als onkostenvergoeding. Dit bedrag bestaat uit de afgesproken fotosessie, inclusief eventuele reiskosten. Het is in overleg mogelijk uw afspraak te verzetten, zodat de bovenstaande kosten niet in rekening zullen worden gebracht. De nieuwe afspraak dient binnen 30 dagen na de oorspronkelijke afspraak plaats te vinden.

Mocht het voor de fotografe om bepaalde redenen onmogelijk zijn om op de afgesproken dag aanwezig te zijn, door bijvoorbeeld ziekte/ongeval/technische storing of een andere vorm van overmacht, dan zal er zonder kosten een nieuwe afspraak met u worden gemaakt. Mocht tijdens het fotograferen blijken dat er door wat voor reden dan ook geen geschikte opnames kunnen worden gemaakt, dan wordt de fotosessie afgelast en eventueel verplaatst. Eventuele extra reiskosten moeten dan worden betaald.

KvanAalten.nl



Betalingen

U dient voor de betaling van de factuur, deze te controleren op eventuele fouten. Indien een fout ontdekt is, wordt u verzocht om contact op te nemen via het e-mailadres dat genoemd wordt in de voetnoot. Het bedrag op de factuur dient voldaan te zijn, voor het verstrijken van het betalingstermijn. Dit termijn staat aangegeven op de factuur.

Voorafgaand aan de fotosessie dient u een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te doen. Hierbij moet rekening gehouden worden met het feit, dat het ongeveer 2 werkdagen duurt voordat het gestorte bedrag ontvangen is. Het overige factuurbedrag dient na de fotosessie betaald te worden d.m.v. internetbankieren of contant geld. Indien verzuimt wordt om aan de betalingsverplichting van de fotosessie te voldoen, dan vervalt het recht op inzage en verkrijging van de gemaakte foto's voor de klant.

Producten

Wanneer de foto's klaar zijn, wordt u daarover per mail geïnformeerd. U ontvangt dan een e-mailbericht inclusief een pdf-bestand met een overzicht van de foto's, waaruit u de foto's kunt kiezen die bij de fotosessie inbegrepen zitten. Eventuele extra foto's en afdrukken kunt u via de mail bijbestellen.

KvanAalten Fotografie is niet verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen in de kleurweergaven op uw beeldscherm. Dit doordat uw beeldscherm de kleuren of helderheid van de foto's anders kan weergeven, indien dit beeldscherm niet gekalibreerd is. Indien dit het geval is bestaat er geen recht op terugstorting van het door u betaalde bedrag, een nieuw product of een andere vergoeding,

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig t/m 1 jaar na uitgiftedatum en zijn niet inwisselbaar voor contanten. De datum van uitgifte staat weergegeven op de bon. Eventuele prijsstijgingen zijn onder voorbehoud van KvanAalten Fotografie. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan cadeaubonnen waarvan de uitgiftedatum verstreken is.



Klachten

Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, binnen 7 werkdagen na levering van de foto's, schriftelijk per email te worden behandeld. Deze klacht(en) zullen naar redelijkheid en billijkheid beoordeeld worden of deze gegrond of niet is. Indien deze gegrond is, zal deze in door fotografe in behandeling worden genomen.

De foto's die worden gemaakt tijdens de fotosessie zijn een interpretatie van de fotografe en berust op artistieke autonomie van de fotografe. Klachten over hoe het karakter op de foto overkomt worden niet gehonoreerd.

Auteursrecht

De fotografe behoudt zich ten allen tijde het auteursrecht. Het gebruiksrecht van de foto's worden dan ook uitsluitend door u verkregen. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op privé gebruik. Foto's mogen niet worden gebruikt voor commerciële of non-profit doeleinden, mogen niet worden gepubliceerd in gedrukte media en mogen niet worden doorverkocht. Uitzonderingen kunnen gemaakt worden met toestemming van fotografe.

De klant geeft, bij instemming van de fotosessie, toestemming aan de fotografe om de gemaakte foto's te gebruiken voor promotiedoeleinden op internet (bijv. blog, portfolio, nieuwsbrief, social media, etc.) en in drukwerk (bijv. visitekaartjes, flyers, cadeaubonnen, exposities, etc.). De klant zal hiervoor geen vergoeding of restitutie ontvangen. Wil de klant niet dat de foto's van de fotosessie worden gebruikt voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit vooraf kenbaar te maken aan de fotografe.

Foto's zijn niet bedoeld om op te sturen naar fotowedstrijden, tenzij dit goed is overlegd met Kimberly van Aalten.

Privacy & Persoonsgegevens

KvanAalten Fotografie zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens (zoals adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, etc.) openbaar maken of doorgeven aan derden. Tevens vind de verwerking van persoonsgegevens plaats conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.